

河南省卫生健康委员会文件

豫卫老龄〔2022〕16号

关于进一步加强互联网适老化改造及 无障碍服务工作的通知

各省辖市、济源示范区卫生健康委，郑州航空港区教文卫体局，南阳市中医药发展局，省直各医疗卫生单位：

按照《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》和省委、省政府安排部署，为进一步解决老年人在就医方面遇到的困难，提升互联网适老化水平，改善无障碍服务环境，增强老年人获得感、幸福感、安全感，现就加强互联网适老化改造及无障碍服务工作通知如下：

一、对照标准规范，推进互联网适老化改造

按照《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测

试方法》（GB/T 37668 - 2019）等相关技术要求，围绕老年人群体的实际需求，推动各级各类医疗机构、康复院、护理院、疾控中心、血液中心等单位开展互联网适老化改造，推出具有大字体、大图标等特点的网站界面模式。二级及以上医疗机构要于2022年年底前完成网站适老化改造。鼓励有条件的医疗机构对就诊APP、公众号、小程序等进行适老化改造。网站适老化改造的技术指导工作由省卫生健康委统计信息中心负责。

二、聚焦高频事项，加强老年人便利化服务

结合提升老年友善医疗机构建设、医疗服务十大举措、“智慧助老”行动和全民数字素养与技能提升月活动有关要求，聚焦老年人高频服务事项，帮助老年人解决好运用“健康码”、“行程码”、自助打印检验检查报告、自助交费、网上预约挂号等遇到的困难。要优化智能化适老服务，自助设备可增加大字体、大图标、语音播报等功能，有效降低老年人业务办理难度。要改善无障碍就医环境，开通老年人“绿色通道”，保留人工服务窗口，设立志愿者服务站，提供轮椅、放大镜、老花镜等便民服务和就医咨询、志愿服务、综合服务等；完善导诊指示标识和无障碍坡道、盲道、停车位、电梯、卫生间和低位服务台等设施，让老年人就医更加无障碍、便捷化。

三、加强宣传引导，营造敬老助老良好氛围

各地要结合实际，强化宣传引导，通过多种方式和媒体媒介，广泛宣传推广互联网适老化改造及无障碍服务的好经验、好

做法、好效果，积极打造医疗卫生机构适老化服务品牌，营造建设老年友善医疗机构的良好氛围。各医疗卫生机构要进一步强化服务意识，加强培训指导，大力开展针对老年人的便民化、多样化服务，切实提高服务水平，不断改善群众就医感受。

各地要注意总结经验，树立典型，在工作中发现的优秀经验做法、典型案例请发送到指定邮箱。省卫生健康委将对经验案例进行遴选，择优予以宣传推广。

省卫生健康委老龄健康处联系人：

郑冬冬 0371 - 85960225 HNSLLJKC@163.COM

省卫生健康委信息统计中心联系人：

王朝阳 13623718833



河南省卫生健康委员会办公室

2022年8月4日印发

